

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

“БОЛ БГ ИЗТОК” ООД, ЕИК. 131453156, седалище и адрес на управление: с. Лозен, п.к. 1100, ул.“Горник” №6, с официална интернет страница /уеб страница/ bol-bg.com, отговорник за защита на личните данни и контакт тел. 0882 101 101, и.мейл: office@bol-bg.com, наричано за кратко “Бол Бг” или “Дружеството”, е “администратор” обработващ от свое име “лични данни”, по смисъла на: Общия регламент за защита на данните (ЕС) 2016/679 от 27.04.2016 г., в сила от 25.05.2018 г. /Регламента/ и Директива 2002/58/ЕО /Директивата/ на Европейския парламент и на Съвета; на Закона за електронните съобщения /ЗЕС/, Закона за защита на личните данни /ЗЗЛД/, и останалото приложимо право на Европейския съюз и Република България.

Бол Бг ще прилага настоящата политика при обработването и защитата на личните данни на субектите . физическите лица. настоящи и потенциални потребители на услугите на Бол Бг, в това число и еднолични търговци, и/или техни упълномощени представители; физическите лица . законни представители на юридически лица – настоящи и потенциални потребители на услугите на Бол Бг; посетителите на уеб страниците bol-bg.com в това число и регистрираните физически лица в електронния портал за самообслужване;

С настоящата политика Бол Бг установява при условията на прозрачност и предварително уведомяване, принципите, целите, правилата, и правата на субектите, при спазването и охраняването на които дружеството съответно обработва “лични данни” на изброените физически лица (“субект/и на данни”), съгласно цитираната по-горе нормативна уредба.

Третите лица. обработващи лични данни, други администратори или трети страни, които биха могли да имат правомерен достъп до личните данни, посредством Бол Бг, ще следва да се запознаят и да се съобразят с настоящата политика, както и със съответните разпоредби на Регламента и вътрешното законодателство на Република България, в това число и подзаконовата нормативна уредба по прилагането на последното.

1. Какво е съдържанието на основни понятия, използвани в настоящата политика

Употребените в тази политика и изброените тук понятия, ще имат следното значение:

“лични данни” означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или с физическо лице, което може да бъде идентифицирано, чрез същите данни; (“субект на данни”) имащо качество на настоящ или потенциален потребител на услугите на Бол Бг и/или негов упълномощен представител; или представляващ юридически лица – настоящи и потенциални клиенти на услугите на Бол Бг; и/или регистрирано физическо лице в електронния портал за самообслужване; и/или посетител на уеб страницата bol-bg.com;

“обработване” означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване;

“ограничаване на обработването” означава маркиране на съхранявани лични данни с цел ограничаване на обработването им в бъдеще;

“администратор” означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, което само или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни;

“обработващ лични данни” означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора; “получател” означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която се разкриват личните данни, независимо дали е трета страна или не. Същевременно публичните органи, които могат да получават лични данни в рамките на конкретно разследване в съответствие с правото на Съюза или правото на Република България, не се считат за “получатели”;

“трета страна” означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото ръководство на администратора или на обработващия лични данни имат право да обработват личните данни;

“съгласие на субекта на данните” означава всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени;

“дете” съобразно Регламента всяко физическо лице на възраст под 16 години, въпреки че възрастта може да бъде намалена и на 13 от вътрешното право. Обработката на лични данни на едно дете е законно само, ако родител или попечител е дал съгласие. Администраторът полага разумни усилия, за да провери в такива случаи, че притежателят на родителската отговорност за детето е дал или е упълномощен да даде съгласието си;

“профилиране” - всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти,

свързани с физическо лице, и по-конкретно за анализиране или прогнозиране на аспекти, отнасящи се до негови лични предпочитания, интереси, поведение, местоположение или движение;

“нарушение на сигурността на лични данни” - нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин;

“бисквитки” означава пакет информация, изпратена от веб сървър към интернет браузъра на компютър или друго крайно устройство, използвано от потребителя и след това връщан от същия браузър, при поискване, когато бъде получен интернет достъп до сървъра изпратил бисквитките, използвани от Бол Бг или от трета страна;

2. Какви са основните принципи при обработка на лични данни от страна на Бол Бг
Бол Бг извършва действия по обработване на лични данни при спазване на следните принципи:

- 2.1. Обработването на личните данни се извършва законосъобразно, добросъвестно и прозрачно по отношение на субекта на данните;
- 2.2. Обработването се извършва само и единствено за конкретно определени и изрично установени в настоящата политика цели, като не се допуска понататъчното обработване на личните данни на субекта по начин – несъвместим с тези цели;
- 2.3. Бол Бг свежда обработваните лични данни до минимум, тоест само до онези лични данни, които са подходящи, свързани със и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват;
- 2.4. Точност на обработваните лични данни, тоест обработваните лични данни следва да бъдат точни и поддържани в актуален вид, като за целта Бол Бг предприема разумни мерки и процедури, за да се гарантира своевременно изтриване и/или коригиране на неточни лични данни, като се държи сметка за целите на обработване;
- 2.5. Съхраняване на личните данни във вид, който позволява идентифицирането на субекта на данни, за срок – не по-дълъг от необходимото за обработването на съответните лични данни;
- 2.6. Обработване на лични данни по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително и защита срещу незаконосъобразно обработване и/или случайна загуба и/или повреждане и/или унищожаване, като във връзка с това Бол Бг прилагат подходящи технически и организационни мерки;
- 2.7. Съдействие от страна на Бол Бг при упражняване на правата на субектите на лични данни и осигуряване на комуникация с тях без ненужно забавяне, във връзка с това;
- 2.8. Бол Бг следва да бъде в състояние във всеки един момент да установи пред компетентните надзорни органи, спазването на изброените по-горе принципи,

настоящата политика, и приложимото законодателство в областта на защитата на лични данни, от негова страна.

3. За какви цели Бол Бг обработва лични данни

Бол Бг обработва лични данни въз основа на следните основания и за следните установени цели:

- 3.1. Бол Бг, **на законово основание**, съответно сключен договор или изразено съгласие от субекта на данни, съответно на основание легитимни интереси на администратора, извършва действия по обработване на лични данни на физически лица с цел: **идентифициране на субекта на лични данни в преддоговорните отношения; проучване на техническите възможности за предоставяне на електронно съобщителни услуги на субекта на данните; идентифициране на субекта на данни при сключване на индивидуални договори за предоставяне на електронно съобщителни услуги; изпълнение на задължения по сключени индивидуални договори и приложимия към тях ЗЕС и подзаконовите актове по прилагането на последния; уведомяване на потребителя във връзка с изпълнение на задължения по ЗЕС и подзаконовите актове по неговото прилагане; изпълнение на други задължения на Бол Бг, възникващи от сключения индивидуален договор, съответно от приложимия ЗЕС и останалото приложимо вътрешно и европейско право в областта на телекомуникациите и свободния достъп до интернет; включително и с цел - съдебна защита и принудително изпълнение на права Бол Бг;**
- 3.2. Бол Бг на основание **изразено съгласие от страна на субекта на данни**, съответно на основание сключен индивидуален договор с краен потребител, извършва действия по обработване на лични данни на физически лица с цел **регистриране, съответно активиране, управление и ползване на потребителски профил в електронния портал за самообслужване**, извършени съгласно общите условия на дружеството за използване на портала, последните публикувани надлежно на страницата bol-bg.com, в подстраница Общи условия;
- 3.3. Бол Бг на **законово основание - ЗЕС**, извършва действия по обработване на трафични данни при предоставяне на услугите фиксиран интернет достъп, съобразно изискванията на същия нормативен акт **за целите на националната сигурност и/или разкриване и разследване на тежки престъпления**, в това число за целите на предотвратяване на тежки престъпления в рамките на оперативно-издирвателната дейност по реда на глава девета от Закона за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество.
- 3.4. Бол Бг, **на основание законови и подзаконови нормативни актове от вътрешното право**, извършва обработване на лични данни с цел **изпълнение на**

задълженията, възложени му от същите нормативни актове, като например: водене на точно и обосновано счетоводство и търговски книги; издаване на фактури и други първични счетоводни документи, абонатни сметки, детайлизирани сметки, детайлизирани справки за предоставените услуги и други;

- 3.5. Бол Бг обработва лични данни за целите на директния маркетинг, само въз основа на изразено съгласие от страна на субекта на данните;
- 3.6. Бол Бг, на основание **изразено съгласие от страна на субекта на данните**, обработва информация за потребителите – посетителите на веб страницата bol-bg.com, съответно електронния портал за самообслужване чрез автоматизирани технологии, в това число и използвани от него “бисквитки” и такива на трети страни, **с цел: постигане на сигурност при използване на веб сайтовете; оптимално използване на функционалностите на последните; задоволяване на очакванията на потребителя; извършване на анализ относно използването на веб сайтовете;**
- 3.7. Бол Бг може да обработва правомерно лични данни на субектите данни за други цели – различни от установените в предходните пунктове, само ако това не е забранено от Закон и след като същите други цели са били установени прозрачно от него, информирайки надлежно субектите на данни и при наличие на основание за законосъобразно обработване на личните данни;

4. Видове - категории лични данни, обработвани от Бол Бг

В зависимост от конкретните, установени в раздел 3 - ти, основания и цели на обработване, Бол Бг обработва съответно едновременно или поотделно, следните видове и категории лични данни, при спазване на посочените принципи в раздел 2. ри:

4.1. За целите установени в пункт 3.1 от раздел 3.ти:

- 4.1.1 три имена, ЕГН или личен номер на чужденец, постоянен адрес, телефонен номер и/или адрес на електронната поща, а за едноличните търговци и идентификационен код, седалище, адрес на управление;
- 4.1.2 три имена, ЕГН, адрес и други данни на пълномощник, посочени в документа, с който даден потребител го е упълномощил да го представлява пред Бол Бг, съответно три имена, ЕГН или личен номер на чужденец – законен представител на юридическо лице;
- 4.1.3 клиентски номер и/или номер на услуга;
- 4.1.4 телефонен номер;
- 4.1.5 IP адрес и MAC адрес (физически адрес на мрежовата карта);

4.1.6 данни за абоната, необходими за изготвяне на абонатни сметки и за доказване на тяхната достоверност - имена, ЕГН, ЛНЧ, служебен идентификатор издаден от НАП за данъчни цели, адрес, идентификационен код, седалище и адрес на управление за едноличен търговец;

4.2. За целите установени в пункт 3.2 от раздел 3-ти , Бол Бг обработва следните лични данни:

4.2.1 телефонен номер и/или адрес на електронна поща;

4.2.2 клиентски номер и/или номер на услуга;

4.2.3 адрес на предоставяне на услугата;

4.2.4 ЕГН или ЛНЧ за чужденец, идентификационен код за еднолични търговци,

4.3. За целите установени в пункт 3.3 от раздел 3-ти, Бол Бг обработва трафични данни, изброени в чл.251б от ЗЕС, във връзка с чл.251и от ЗЕС, а именно:

4.3.1 проследяване и идентифициране на източника на връзката;

4.3.2 идентифициране на направлението на връзката при предоставяне на посочените услуги;

4.3.3 идентифициране на датата, часа и продължителността на връзката;

4.3.4 идентифициране на типа на връзката;

4.3.5 идентифициране на крайното електронно съобщително устройство на потребителя или на това, което се представя за негово крайно устройство;

4.4. За целите установени в пункт 3.4 от раздел 3-ти Бол Бг обработва следните лични данни:

4.2.1 имена;

4.2.2 идентификационен код за данъчни цели;

4.2.3 адрес;

4.2.4 клиентски номер и/или номер на услуга;

4.5. За целите установени в пункт 3.5 от раздел 3-ти, Бол Бг обработва следните лични данни:

4.5.1 имена;

4.5.2 клиентски номер и/или номер на услуга;

4.5.3 адрес;

4.5.4 телефонен номер;

4.5.5 адрес на електронна поща;

4.6. За целите установени в пункт 3.6 от раздел 3 - ти Бол Бг обработва автоматизирано следните данни (ПОЛИТИКА ЗА БИСКВИТКИТЕ):

- 4.6.1 При посещение на уебстраницата bol-bg.com, Бол Бг, съответно трети страни – негови партньори извършват автоматизирано обработване на данни, в това число и чрез използване на “бисквитки”, събирайки информация относно следните данни: IP адрес; данни за използваното устройство; данни за използвания браузър; идентификатор на сесията; информация за поведение и активности на потребителя в съответната уеб страница;
- 4.6.2 В по-голямата си част въпросните данни са анонимни, тоест използват се във вид, който не позволява идентифициране на конкретно физическо лице или последното практически е невъзможно, но същите са технически необходими за осигуряване на успешната интернет сесия на съответния потребител в уеб страниците, безпроблемно използване на функционалностите на последните; постигане на сигурност на връзката и защита от злоупотреби.
- 4.6.3 Доколкото обаче събирането на данни по този автоматизиран начин, в съчетание с уникални идентификатори в това число и някои от използваните от Бол Бг или третата страна “бисквитки”, дава възможност за профилиране и/или идентификация на физически лица, Бол Бг ще третира същите данни, като лични.
- 4.6.4 Бисквитките са малки текстови файлове, за временно съхранение на информация относно действия на потребителя, негови предпочитания или друга активност при посещаването на даден уебсайт. Те се запазват на използвания от потребителя компютър или мобилно устройство за определен период от време в зависимост от вида си. Бисквитките спомагат за по-удобно използване на уебсайта, тъй като спестяват на потребителите необходимостта да въвеждат своите предпочитания всеки път, когато посещават сайта или преминават от една страница към друга. Бисквитките позволяват на уебсайта да функционира безпроблемно, да следи за нередности и да установява възможности за оптимизиране на начините, по които предоставя информация и общува с потребителите.
- 4.6.5 Видове бисквитки: Сайтът използва един или няколко от следните видове бисквитки в зависимост от тяхната степен на необходимост:
- 4.6.6 Системно необходими бисквитки - Това са бисквитки, без които функционирането на сайта е невъзможно или се поставя под висок риск. Тук спадат бисквитки за навигиране в уебсайта, запазване на попълнената информация при преминаване между различните стъпки, както и при вход или регистрация. Системно необходими са, също така бисквитките, осигуряващи контрол върху сигурността на връзката и защитата от нежелани външни намеси. Този тип бисквитки, често се определят като временни или

сесийни, тъй като се съхраняват временно и изчезват след затварянето на сесията на брауъра.

- 4.6.7 Бисквитки за функционалност - Тази категория бисквитки служи за улесняване на потребителя при използване на уебсайта и съобразяване с индивидуални предпочитания на потребителя. Бисквитките за функционалност включват бисквитки за разпознаване на устройство, запазване на предпочитания относно език и размер на шрифта и други. Този тип бисквитки, могат да се съхраняват по- дълго време на устройството, те могат да бъдат използвани при повече от една сесия на брауъра и се наричат постоянни.
- 4.6.8 Бисквитки на трети страни, за ефективност, анализи и реклама - Бисквитките за анализ служат за събирането на статистическа информация, въз основа на която могат да се направят общи заключения и препоръки за ефективността на сайта с оглед целите на потребителите, както и с оглед на маркетингови и рекламни цели. Такива статистики включват брой потребители на страница, най- посещавани страници, източници на посещението, време, прекарано на страницата, възникнали грешки и други. Тези бисквитки позволяват да се събира анонимна информация за начина, по който потребителите навигират в уебсайта и затрудненията, които могат да изпитват. За по-добра прецизност, сайтът използва утвърдените аналитичните инструменти на Google Analytics и Core Metrics.
- 4.6.9 Повечето използвани брауъри за достъп до интернет са настроени да приемат „бисквитки“ по подразбиране. Въпреки това, ако потребителят не желае "бисквитките" да бъдат съхранявани на неговия компютър или друго устройство за достъп до интернет, той има възможността да ги ограничи чрез промяна на настройките на използвания брауър или да ги изтрие. В зависимост от брауъра, който потребителя използва, активните действия и стъпките за постигане на тези обективни възможности могат да имат известни различия.
- Повече информация и съдействие как потребителят да управлява и контролира "бисквитките" може да бъде намерена на адрес: https://www.aboutcookies.org/how_to_control_cookies/, а относно допълнителна информация как потребителят да изтрие вече съхранени от брауъра на неговото устройство "бисквитки", може да бъде намерена на адрес: https://www.aboutcookies.org/how_to_delete_cookies/
- 4.6.10 Във всички случаи и независимо от горното, потребителят има право и да упражни правото си да оттегли даденото от негова страна съгласие за използване /приемане/ на "бисквитките" по същия начин и също толкова лесно, както го е предоставил по повод на тяхното приемане. За целта Бол Бг осигурява възможност за оттегляне на съгласието по електронен път.

5. Срокове за съхранение и обработване на лични данни от страна на Бол Бг. **Унищожаване на лични данни**

Бол Бг съхранява личните данни на хартиен носител и/или в електронен формат. Освен това Бол Бг ползва и поддържа автоматизирани системи за обработване на бази данни, които ползва за управление на документооборота и архивиране. Съхранението, като вид обработване се извършва от страна на Бол Бг при прилагане на подходящи технически и организационни мерки осигуряващи сигурна и ефективна защита на личните данни.

Бол Бг обаче не ще съхранява лични данни за по-дълъг срок, установен в настоящата политика и отколкото е необходимо, с оглед постигане на установените цели, за които са били събрани данните.

Бол Бг в определени случаи може да съхранява данни за по-дълъг срок от установения в настоящата политика, единствено ако личните данни ще бъдат обработвани за целите на архивиране за цели в обществен интерес, научни или исторически изследвания и за статистически цели, и само при изпълнението на подходящи технически и организационни мерки за гарантиране на правата и свободите на субекта на данните.

След изтичане на установените срокове, личните данни ще бъдат унищожавани при гарантиране на защита на данните, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки.

Продължителността на съхранение на личните данни от страна на Бол Бг е както следва:

- 5.1. За целите, установени в т. 3.1, Бол Бг съхранява лични данни по т. 4.1 за срока до сключване на индивидуален договор с потребител, както и за срока на действие на индивидуалния договор, но не повече от изтичане на установените давностни срокове за изпълнение на възникналите финансови задължения между страните, независимо от прекратяване/развалянето на договора, освен за онези лични данни, посочени в цитирания пункт, които следва да бъдат съхранявани за по-дълъг срок, съгласно действащото законодателство и в съответствие с други установени от Бол Бг цели на обработване;
- 5.2. За целите, установени в т.3.2, Бол Бг съхранява лични данни 4.2, в срокове, както следват:
 - 5.2.1. До заличаване на потребителски профил в резултат на упражнено от субекта право да бъде забравен, освен ако е налице друго основание за обработване, респективно цел, за които е предвиден по-дълъг срок на съхраняване;
 - 5.2.2. До заличаване на регистриран профил от страна на Бол Бг, в случай на непотвърждаването му в установения срок, съобразно приложимите общи условия за използване на портала ;
 - 5.2.3. До заличаване на регистриран профил от страна на Бол Бг, в случай на неактивирането му в установения срок, съобразно приложимите общи условия за използване на портала ;

5.3. За целите, установени т.3.3, Бол Бг съхранява трафични данни 4.3 за срок от 6 /шест/ месеца;

5.4. За целите, установени 3.4, Бол Бг съхранява лични данни 4.4 за срок от 10 /десет/ години считано от 1.ви Януари на годината, следваща съответния отчетен период, през който са събрани/генерирани тези данни;

5.5. За целите, установени 3.5, Бол Бг съхранява лични данни 4.5 в срок до оттегляне на предоставеното съгласие за обработване на личните данни на субекта, освен ако не е налице друго правно основание за обработване и в частност съхранение на същите данни;

5.6. За целите, установени 3.6, Бол Бг съхранява лични данни 4.6 за срок от 50 месеца или до упражняване от страна на субекта на данни на правото му да бъде забравен.

6. Кои са третите лица – получатели, на които могат да бъдат предоставени лични данни, обработвани от Бол Бг

Бол Бг правомерно може да предостави съответно обработвани от него лични данни, в качеството му на администратор на същите, на друго лице извън неговата организация – “обработващ лични данни”, което да обработва тези лични данни от името на администратора.

Бол Бг ще използва само трети лица – “обработващи лични данни”, които предоставят достатъчни гаранции за прилагането на подходящи технически и организационни мерки по такъв начин, че обработването да протича в съответствие с изискванията на Регламента и приложимото право на Република България. Бол Бг гарантира, че обработването на личните данни от страна на обработващия, ще се извършва само на основание документирано нареждане на администратора - тоест на Бол Бг. Отношенията между Бол Бг и “обработващия лични данни” се урежда с договор или споразумение към съществуващ договор, с които се уреждат: субектите на лични данни, засегнати от обработването; вида и целите на обработване; срока на обработване; видовете и категориите лични данни – предмет на обработване; правата и задълженията, и отговорностите на администратора, съответно и на обработващия, както и други задължения и отговорности на страните.

6.1. Лицата “обработващи лични данни” от името на Бол Бг, въз основа на сключен договор/споразумение, съобразно действащия Регламент и ЗЗЛД, могат да бъдат:

6.1.1. лица осъществяващи: счетоводни услуги и/или услуги по правна защита и съдействие и/или други консултантски услуги, по възлагане от страна на Бол Бг;

6.1.2. лица осъществяващи куриерски услуги по възлагане на Бол Бг;

- 6.1.3. лица осъществяващи IT услуги свързани с разработването и поддръжката на уебстраниците по възлагане на Бол Бг;
- 6.1.4. лица предоставящи платежни услуги, съгласно Закона за платежните услуги и платежните системи, по възлагане на Бол Бг
- 6.1.5. лица предоставящи нотификационни/информационни услуги за изпращане на уведомления/съобщения, включително и чрез електронни съобщения /sms, e. мейл/ до потребители на Бол Бг;
- 6.1.6. лица предоставящи хостинг услуги;
- 6.1.7. лице – “обработващо лични данни” включено като такова от някой от предноизброените
“обработващи лични данни”, но при спазване на разпоредбите на действащото законодателство;

Бол Бг може да предостави правомерен достъп до лични данни, в качеството му на администратор на последните, на друго лице извън неговата организация – “администратор на лични данни”, което да обработва същите лични данни от свое име и за своя сметка.

Достъпът до лични данни в тези случаи се извършва с цел изпълнение на административни задължения на Бол Бг, изпълнение на процесуално негово задължение, защита на права и упражняване на процесуални права във връзка с нея, изпълнение на задължения, възникнали въз основа на нормативен акт от действащото право и/или на основание договор.

- 6.2. Лицата получаващи достъп до лични данни, чрез Бол Бг, и обработващи тези данни от свое име, като администратори могат да бъдат:
 - 6.2.1. административни органи, агенции, комисии и други публични органи и структури по повод на изпълнение на административни – законови и подзаконови задължения на Бол Бг;
 - 6.2.2. органите на досъдебно производство и/или Съдилищата по повод на изпълнение на процесуални задължения и/или упражняване на процесуални права на Бол Бг, предвидени в действащото законодателство на Съюза и Република България;
 - 6.2.3. държавни или частни съдебни изпълнители при упражняване на процесуални права на Бол Бг, предвидени в действащото законодателство на Съюза и Република България;
 - 6.2.4. предприятия осъществяващи обществени електронно съобщителни услуги включително и универсална услуга, във връзка с изпълнение на задължения на Бол Бг за предоставяне на данни;

- 6.2.5. лица предоставящи услуги по анализ на трафика на уеб сайтовете, администрирани от Бол Бг, но само след съгласие на субекта на данните;
- 6.2.6. трети лица – частни правоприемници на Бол Бг, като например цесионери на вземания към длъжници на Бол Бг;
- 6.2.7. търговски дружества – универсални правоприемници на Бол Бг на основание съответно преобразуване на Бол Бг;

7. Какви са източниците на лични данни – предмет на обработване от страна на Бол Бг

Бол Бг за осъществяване на съответните цели, установени в раздел 3.ти от настоящата политика, събира и съхранява, данни преди всичко от субектите на последните, като например: имена, адрес, адрес на електронна поща, телефон, IP адрес, идентификатори за данъчни цели и други; а така също и личните данни . генерирани от самото дружество, във връзка с предоставяните от него електронно съобщителни услуги, като например: клиентски номер, IP адрес и други.

Бол Бг обаче може да събира данни, изброени в настоящата политика и само за установените в нея цели от публично достъпни източници, за реализиране на съдебна защита на свои права респективно събиране на свои вземания, а именно от:

- 7.1. Търговски регистър и регистър на ЮЛНЦ към Агенцията по вписванията – www.registryagency.bg и www.brra.bg ;
- 7.2. Имотен регистър към Агенцията по вписванията – www.registryagency.bg и www.icadastre.bg ;
- 7.3. Централен регистър за особените залози към Министерството на правосъдието – www.justice.government.bg ;
- 7.4. Регистър Булстат към Агенцията по вписванията – www.registryagency.bg, www.bulstat.bg;
- 7.5. Централен Регистър на длъжниците към камарата на Частните съдебни изпълнители – <https://newregistry.bcpea.org> ;
- 7.6. Регистри към съответните Съдилища и Държавно изпълнителни служби към тях;
- 7.7. Други публично достъпни източници;

8. Какви са правата на субектите на лични данни

Бол Бг ще обработва лични данни на съответните субекти, като осигурява съдействие при упражняване

на техните права и комуникация без необосновано забавяне, в сроковете предвидени в Регламента или ЗЗЛД.

Всички изброени права на субектите на данни ще се упражняват, чрез писмено заявление подадено от субекта или негов упълномощен представител до Бол Бг, отправено включително по електронен път, с минимално необходимо съдържание съгласно Закона за защита на личните данни /ЗЗЛД/.

Субектите на лични данни имат следните, гарантирани от Регламента и вътрешното законодателство права:

8.1. Право на достъп до лични данни

Субектът на данни има право на достъп до личните данни, свързани с него и ако това е така да получи обратна информация от Бол Бг в срок от датата на постъпване на искането и при условията на Регламента и ЗЗЛД;

8.2. Право на коригиране на лични данни

Субектът на данни има право да поиска от администратора да коригира неточните лични данни, свързани с него и да получи обратна информация от Бол Бг за предприетите от него действия в срок от получаване на искането – заявлението и при условията на Регламента и ЗЗЛД;

8.3. Право на изтриване (право на субекта да бъде забравен)

Субектът на данни има правото да поиска от Бол Бг изтриване на свързаните с него лични данни, а администраторът има задължението да изтрие същите, когато е приложимо някое от следните правни основания:

8.3.1. Личните данни не са необходими за установените от Бол Бг цели, за които са събрани или обработвани по друг начин;

8.3.2. Съгласието на субекта на данни за тяхното обработване е било оттеглено надлежно, и към момента на оттеглянето не е налице друго правно основание за обработване на данните от страна на Бол Бг;

8.3.3. Субектът на данните възразява срещу обработването съгласно [чл. 21](#), параграф 1, /упражнява правото си на възражение/ от Регламент (ЕС) 2016/679 от 27.04.2016 г., в сила от 25.05.2018 г. /Регламента/ и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество, или субектът на данните възразява срещу обработването съгласно [чл. 21](#), параграф 2 от същия Регламент;

- 8.3.4. Личните данни на субекта са били обработвани незаконосъобразно;
- 8.3.5. Личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение на основание правото на Съюза или правото на Република България, което право е приложимо спрямо администратора;
- 8.3.6. Личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество по [чл. 8](#), параграф 1 от Регламента;

Бол Бг следва да информира субекта на данни за предприетите от него действия по повод на упражняване на това право в срок от получаване на искането – заявлението и при условията на Регламента и ЗЗЛД

Бол Бг информира субектите на лични данни, че правото да бъдат забравени не е абсолютно субективно право и администраторът може да не уважи искане за изтриване в някой от изрично предвидените случаи в [чл. 17](#), параграф 3 от Регламента, както и в случаите, в които администраторът може да докаже, че не е в състояние да идентифицира субекта на данни, упражнил това право;

8.4. Право на ограничаване на обработването на лични данни

- 8.4.1. Субектът на данни има правото да поиска от Бол Бг ограничаване на обработването на лични данни, когато е налице едно от следните основания:
 - 8.4.1.1. Точността на личните данни се оспорва от субекта на данните, за срок, който позволява на Бол Бг да провери точността на личните данни;
 - 8.4.1.2. Обработването е неправомерно, но субектът на данните не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им от Бол Бг;
 - 8.4.1.3. Бол Бг не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но субектът на данните ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
 - 8.4.1.4. Субектът на данните е възразил пред Бол Бг срещу обработването на данните съгласно [чл. 21](#), параграф 1 от Регламента в очакване на проверка дали законните основания на администратора имат преимущество пред интересите на субекта на данните;

- 8.5. Когато обработването е ограничено по повод на надлежно упражняване на правото на ограничаване на обработването, такива данни се обработват, с изключение на тяхното съхранение, само със съгласието на субекта на данните или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции или за защита на правата на друго физическо лице или поради важни основания от обществен интерес за Съюза или държава членка.

8.6. Когато субект на данните е изискал ограничаване на обработването, Бол Бг го информира преди отмяната на ограничаването на обработването.

8.7. Във всички случаи Бол Бг информира субекта на данни по повод на упражненото право на ограничаване, за предприетите действия в срок от получаване на искането – заявлението и при условията на Регламента и ЗЗЛД.

8.8. Право на оттегляне на съгласие на субекта на данни

Субектът на лични данни има право да оттегли даденото от негова страна съгласие когато обработването се основава на [чл. 6](#), параграф 1, буква а) или [чл. 9](#), параграф 2, буква а) от Регламента. Правото на оттегляне на съгласието може да бъде упражнено по всяко време, без да се засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласие, преди то да бъде оттеглено;

8.9. Право на преносимост на личните данни

Субектът на лични данни има право на преносимост на тези данни, което означава, че той може да иска от администратора да получи личните данни обработвани от последния в структуриран и пригоден за машинно четене формат, за да бъдат те прехвърлени на друг администратор или Бол Бг да извърши пряко прехвърляне на данните към този друг администратор, ако това технически е осъществимо.

8.10. Право на възражение

Бол Бг информира субектите на лични данни, че отделно и независимо от останалите изброени права, те имат право, съгласно [чл. 21](#) от Регламента, по всяко време и на основания, свързани с неговата конкретна ситуация, на възражение срещу обработване на лични данни, отнасящи се до него, което се основава на [чл. 6](#), параграф 1, от Регламента буква д) тоест “обработването е необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на администратора”; или буква е) тоест “обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на администратора или на трета страна, освен когато пред такива интереси преимущество имат интересите или основните права и свободи на субекта на данните, които изискват защита на личните данни, по-специално когато субектът на данните е дете, включително профилиране, основаващо се на посочените разпоредби.” При упражняване на това право в посочените случаи, Бол Бг прекратява обработването на личните данни, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

Когато се обработват лични данни за целите на директния маркетинг, субектът на данни има право по всяко време да направи възражение срещу обработване на лични данни, отнасящо се до него за този вид маркетинг, което включва и профилиране, доколкото то е свързано с директния маркетинг. Когато субектът на данни възрази срещу обработване за целите на директния маркетинг, обработването на личните данни за тези цели се прекратява.

В контекста на използването на услугите на информационното общество и независимо от Директива 2002/58/ЕО, субектът на данните може да упражнява правото си на възражение чрез автоматизирани средства, като се използват технически спецификации.

Когато лични данни се обработват за целите на научни или исторически изследвания или за статистически цели съгласно чл. 89, параграф 1, субектът на данните има право, въз основа на конкретното си положение, да възрази срещу обработването на лични данни, отнасящи се до него, освен ако обработването е необходимо за изпълнението на задача, осъществявана по причини от публичен интерес.

8.11. Право на субекта да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране

Субектът на данните има право да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последици за него или по подобен начин го засяга в значителна степен.

8.12. Право на информация и съдействие

Бол Бг предоставя на субекта на данни информация относно действията, предприети във връзка с искане за упражняване на правата на субектите по чл. от 15 до 22 от Регламента, без ненужно забавяне и във всички случаи в срок от 30 дни от получаване на искането, освен ако ЗЗЛД предвижда по-дълъг срок.

Когато субектът на данни подава искане с електронни средства, по възможност информацията се предоставя от Бол Бг с електронни средства, освен ако субектът на данни не е поискал изрично друго.

8.13. Такса определяна от Бол Бг при упражняване на изброените права. Отказ от съдействие

Бол Бг предоставя информацията безвъзмездно. Когато исканията на субект на данни са явно неоснователни или прекомерни, по-специално поради своята повторяемост, Бол Бг може да наложи разумна такса, като взема предвид административните разходи за

предоставяне на информацията или комуникацията или предприемането на исканите действия или да откаже предоставяне на информация.

8.14. Право на жалба пред надзорен орган

Без да се засягат останалите права на съдебна защита, всеки субект на лични данни има право чрез подаване на жалба до Комисията за защита на личните данни /КЗЛД/ адрес: гр. София 1592, бул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2 (www.cpdp.bg) да сезира същия надзорен орган за нарушение на Регламента и/или ЗЗЛД от страна на Бол Бг или лице обработващо данни от негово име. Жалбата се подава в предвидените срокове уредени в ЗЗЛД.

8.15. Право на ефективна съдебна защита

Без да се засяга правото на жалба пред надзорния орган, всеки един заинтересуван/засегнат субект на лични данни, има право да оспорва/обжалва действията/бездействията на Бол Бг или обработващия от негово име лични данни, които го засягат, като незаконосъобразни, пред съответния Административен съд, в района на който се намира седалището на администратора/обработващия. Жалбата на субекта по този ред е недопустима, ако за същото нарушение е налице висящ спор пред КЗЛД или последната се е произнесла с Решение, което е обжалвано пред компетентния Административен съд.

8.16. Право на обезщетение и отговорност за причинени вреди

Без да се засягат останалите права на защита, всеки субект на лични данни, който е претърпял имуществени и/или неимуществени вреди от противоправно действие или бездействие на Бол Бг и/или обработващ от името на последното дружество има право на обезщетение за всички претърпени вреди.

Бол Бг отговаря имуществено пред увредения субект на лични данни, когато е извършило действие или бездействие в нарушение на разпоредбите на Регламента, съответно на ЗЗЛД, при обработване на лични данни.

Обработващият лични данни, от името на Бол Бг, отговаря имуществено пред субекта на личните данни, когато е извършил действие или бездействие по обработване в нарушение на разпоредбите на Регламента и съответно на ЗЗЛД, конкретно насочени към задълженията на обработващия лични данни, или когато е действал в нарушение на законосъобразните указания на Бол Бг, тоест против последните или извън тях.

Когато в една и съща операция по обработване участват Бол Бг и обработващия лични данни от името на Бол Бг, те отговарят солидарно пред субекта на данните за причинените му вреди.

9. Бол Бг и сигурност на личните данни. Подходящи и организационни мерки за защита на личните данни

Бол Бг, като администратор на лични данни, ще прилага подходящи и ефективни организационни и технически мерки за защита на личните данни, с цел спазване на Регламента и ЗЗЛД, като едновременно с това дружеството носи тежестта да докаже, че обработването на личните данни на субектите е в съответствие с Регламента и ЗЗЛД, както: прилагането и ефективността на въведените организационни и технически мерки.

Бол Бг определя подходящите организационни и технически мерки за защита на личните данни, както на етап - определяне на целите на обработване, видовете обработване и средствата на обработване, така и при самото извършване на обработването на данни, като отчита спецификите на неговата дейност; лични данни, които минимум са необходими да бъдат събирани и обработвани при извършване на дейността и постигане на установените цели на обработването; състоянието на техниката; разходите за внедряване на нови технологии; естеството, обхвата, контекста и целите на обработването на личните данни; рискът от нарушаване защитата на лични данни и въздействието от това върху правата и свободите на субектите на данни.

Бол Бг въвежда подходящи технически и организационни мерки, за да се гарантира, че по подразбиране се обработват само лични данни, които са необходими за всяка конкретно установена цел на обработването. Това задължение се отнася до обема на събраните лични данни, степента на обработването, периода на съхраняването им и тяхната достъпност. С други думи казано, подобни мерки ще гарантират, че по подразбиране без намеса от страна на физическо лице личните данни обработвани от Бол Бг не ще бъдат достъпни за неограничен брой лица.

Когато това е наложено от Регламента или от приложимото българско законодателство, или от надзорния орган в лицето на Комисията за защита на личните данни, Бол Бг определя подходящи организационни и технически мерки за защита, след извършване на Оценка на риска от въздействието на дадено обработване върху защитата на личните данни.

Оценката на въздействието е процес за определяне нивата на риска от въздействието на даден вид обработването на данни върху правата и свободите на конкретно физическо лице или група физически лица – субект/и на обработваните данни в зависимост от конкретните данни, целите на обработването и броя на засегнатите физически лица, в случай на нарушаване на защитата на личните данни. Рискът за правата и свободите на физическите лица, с различна вероятност и тежест, може да произтича от обработване на лични данни, което би могло да доведе до нарушаване на защитата на лични данни; или когато субектите на данни могат да бъдат лишени от свои права и свободи или от упражняване на контрол върху своите лични данни; когато се обработват чувствителни лични данни; когато се

оценяват лични аспекти, по-специално анализирани или прогнозиране на аспекти, отнасящи се до икономическото положение, здравето, личните предпочитания или интереси, надеждността или поведението, местонахождението или движенията в пространството, с цел създаване или използване на лични профили; когато се обработват лични данни на уязвими лица, по-специално на деца; или когато обработването включва голям обем лични данни и засяга голям брой субекти на данни.

Резултатите от оценката следва да бъдат взети предвид от страна на Бол Бг, когато се определят съответните мерки, за да се докаже, че обработването на лични данни отговаря на изискванията на Регламента. Когато в оценка на въздействието върху защитата на личните данни е указано, че операциите по обработването водят до висок риск, който Бол Бг не може да ограничи с подходящи организационни и технически мерки от гледна точка на налични технологии и разходи за прилагане, преди обработването следва да се осъществи консултация с надзорния орган в лицето на КЗЛД.

10. Докладване на нарушение на сигурността на личните данни

Незабавно след като установи нарушение на сигурността на личните данни, Бол Бг следва да уведоми надзорния орган в лицето КЗЛД за съответното нарушение без ненужно забавяне и когато това е осъществимо, но не по-късно от 72 часа след като е разбрало за нарушението освен ако Бол Бг е в състояние да докаже в съответствие с принципа на отчетност, че няма вероятност нарушението на сигурността на личните данни да доведе до риск за правата и свободите на физическите лица. Когато такова уведомление не може да бъде подадено в срок от 72 часа, то следва да посочва причините за забавянето и че информацията може да се подаде поетапно без ненужно допълнително забавяне

Когато има вероятност нарушението на сигурността на личните данни да доведе до риск за правата и свободите на физическите лица, администраторът без излишно забавяне съобщава на субекта на данните за нарушението на сигурността на личните данни.

11. Изменения и допълнения на политиката

Бол Бг, в качеството си на администратор и в стремежа си да спазва законодателството в сферата на защита на личните данни, при и по повод на извършваната от него търговска дейност, може едностранно да изменя или допълва настоящата политика при условията на прозрачност, уведомявайки субектите на данни по подходящ начин.

Настоящата политика е приета от администратора Бол Бг и неговите служители, и влиза в сила от
25.05.2018 г.